Preču distances pirkuma līgums

SIA "VITA CREDIT", vienot. reģ. nr. 40103463544, juridiskā adrese: Latgales iela 240 - 3, Rīga, LV-1063, turpmāk saukts Pārdevējs no vienas puses, un persona, kas veic pasūtījumu, turpmāk saukta Pircējs, no otras puses, noslēdz šādu preču distances līgumu, turpmāk - Līgums:

1. Līguma priekšmets

1.1. Pārdevējs apņemas pārdot Pircējam preces, atbilstoši Pircēja pasūtījumam.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Pircējs veic preču pasūtīšanu caur mājaslapu https://vitalombards.lv, norādot pasūtamo preču veidu un daudzumu.

2.2. Pircējam, pēc pasūtījuma izdarīšanas, uz viņa norādīto e-pastu tiek nosūtīts elektroniski sagatavota pavadzīme – pasūtījuma apstiprinājums, tā apmaksa interneta veikalā tiek veikta izmantojot apmaksu ar karti vai internetbanku (paylink), ja pasūtījuma apmaksu tiek izvēlēts veikt uz vietas filiālē skaidrā naudā vai ar karti tad apmaksas čeks tiek izsniegts uz vietas.

2.3. Pircējs pasūtīto preci var saņemt gan klātienē, gan izmantojot pakomātu vai kurjera pakalpojumu. Pircējam kopā ar Pārdevēju vai viņa pilnvarotu personu ir jāpārbauda preces stāvoklis. Pircējs, ar preces pieņemšanu apliecina, ka preces stāvoklis Pircēju apmierina, izņemot preces slēptus trūkumus, kurus nebija iespējams konstatēt preces saņemšanas brīdī. Norēķinoties filiālē pie preces saņemšanas Pircējam tiek izsniegts preces čeks.

2.4. Tiesības pirkt izdarīt pasūtījumu un preces ir tikai šādiem klientiem:

2.4.1. rīcībspējīgai fiziskai personai;

2.4.2. nepilngadīgai personai no sešpadsmit līdz astoņpadsmit gadu vecumam ar vecāku vai aizbildņu atļauju, izņemot gadījumus, kad nepilngadīgā persona izmanto savus ienākumus;

2.4.3. juridiskai personai;

2.4.4. visiem augstāk minēto personu pilnvarotiem pārstāvjiem.

2.5. Līgums starp Pircēju un Pārdevēju tiek sastādīts tajā brīdī, kad Pircējs apstiprina pasūtījumu un tiek reģistrēts un saglabāts Pārdevēja datu bāzē. Pircēja pasūtījuma veikšanas brīdī norādītais preču sortiments, daudzums, cena un citi nosacījumi, kļūst par neatņemamu Līguma sastāvdaļu

3. Pircēja tiesības

3.1. Pircējam ir tiesības iegādāties preces caur mājaslapu https://vitalombards.lv, saskaņā ar šiem Līguma noteikumiem.

3.2. Pircējam ir tiesības atteikties no Līguma, kas noslēgts ar Pārdevēju, paziņojot to Pārdevējam rakstiski (Aizpildot veidlapu par atteikuma tiesību izmantošanu) ne vēlāk kā 14 dienu laikā no preces saņemšanas dienas, bet gadījumos, ja pircējs vienā pasūtījumā ir pasūtījis vairākas preces, kuras saņēmis atsevišķi, – no pēdējās preces saņemšanas dienas. Pircējam jānodod preci atpakaļ Pārdevējam bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc tam, kad Pircējs paziņojis par atteikuma tiesību izmantošanu. Termiņš ir ievērots, ja prece atgriezta atpakaļ vai nodota kurjeram pirms 14 dienu termiņa beigām. Lai izmantotu atteikuma tiesības nepieciešams:

- Aizpildīt veidlapu par atteikuma tiesību izmantošanu;

- Nogādājiet atteikuma veidlapu, preci un pirkuma apliecinošu dokumentu tuvākajā Vita Lombards filiālē (https://vitalombards.lv/lv/kontakti/) vai vienojieties ar mums par preces atpakaļ nosūtīšanu izmantojot kurjeru (sūtīšanas izmaksas būs jāsedz Pircējam).

3.3. Pircējs nevar izmantot 3.2 punktā noteiktās tiesības atteikties no Līguma, ja:

3.3.1. pilnībā ir pabeigta pakalpojuma sniegšana, kura tika uzsākta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām;

3.3.2. preču vai pakalpojumu cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras nevar kontrolēt, un kuras var rasties atteikuma tiesību termiņā;

3.3.3. preces tiek izgatavotas pēc patērētāja norādījumiem, tās ātri bojājas vai ir ātri izlietojamas;

3.3.4. pircējs ir atvēris audioierakstu, videoierakstu vai datorprogrammu iepakojums;

3.3.5. citos gadījumos, kad no pirkšanas-pārdošanas līguma nevar atteikties vadoties pēc Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3.4. Pircējs var izmantot 3.2. punktā aprakstītās tiesības tikai tad, ja prece nav bojāta, vai praktiski nav mainījies tās izskats, kā arī tad, ja prece nav lietota.

3.5. Pasūtījuma anulēšana/ koriģēšana ir iespējama tikai līdz preces saņemšanas brīdim.

4. Pārdevēja tiesības

4.1. Ja Pircējs mēģina jebkādā veidā apdraudēt mājaslapas darbību, datu aizsardzību vai pārkāpj citus 5. punktā minētos Pircēja pienākumus, Pārdevējam ir tiesības anulēt Pircēja pasūtījumu, vai ierobežot iespēju izmatot mājaslapu.

4.2. Ja neizdodas sazināties ar pircēju 3 (trīs) darba dienu laikā no pasūtījuma izsūtīšanas dienas, un vienoties par pasūtījuma saņemšanas dienu, pasūtījums tiek anulēts un Līgums zaudē spēku bez atsevišķas vienošanās sastādīšanas un parakstīšanas.

5. Pircēja pienākumi

5.1. Pircējam pirms pasūtījuma izdarīšanas, ir pienākums rūpīgi iepazīties ar preci un Līguma noteikumiem. Pasūtījuma noformēšanas brīdī Pircējs apliecina, ka ir iepazinies ar visiem Līguma nosacījumiem, tos saprot, tiem piekrīt un apņemas tos ievērot.

6. Pārdevēja pienākumi

6.1. Pārdevējs apņemas sniegt iespēju izmantot visus pakalpojumus, kuri aprakstīti šajā Līgumā.

6.2. Pārdevējs apņemas Pircēja pasūtītās preces izsniegt tam 5 (piecu) darba dienu laikā no pasūtījuma izdarīšanas dienas.

6.3. Pārdevējs apņemas ievērot Pircēja tiesības un personas datu konfidencialitāti un veikt Pircēja apstrādi Līguma izpildes vajadzībām saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) noteikto.

6.4. Situācijās, kad neparedzētu apstākļu dēļ Pārdevējs nevar pārdot pasūtīto preci, Pārdevējs apņemas nekavējoties informēt Pircēju par pasūtījuma anulēšanu.

6.5. Pircējam, izmantojot Līguma 3.2. punktā paredzētās tiesības, Pārdevējs apņemas atgriezt Pircējam samaksāto naudu 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Pārdevējs ir saņēmis Pircēja paziņojumu par atteikšanos no Līguma un saņēmis atpakaļ preci. Atmaksa tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Jūs izmantojāt sākotnējam darījumam.

6.6. Pārdevējs ir tiesīgs aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad prece ir saņemta atpakaļ.

7. Preču cenas

7.1. Preču cenas mājaslapā https://vitalombards.lv un noformētajā pasūtījumā tiek norādītas EUR. Pārdevējs ir PVN maksātājs. PVN ieskaitīts cenā.

8. Iegādāto preču piegāde un atgriešana

8.1. Vēloties atgriezt preci (-es), izmantojot atteikuma tiesības, Pircējam ir jāaizpilda atteikuma pieteikums, un jāinformē Pārdevējs saskaņā ar Līguma 3.2. punktā noteikto kārtību.

8.2. Pircējs sedz ar preces atpakaļ atdošanu saistītās izmaksas, vai nodrošinot, ka prece tiek atgriezta jebkurā Pārdevēja filiālē.

8.3. Atgriežot preces, Pircējam ir jāvadās pēc šiem noteikumiem:

8.3.1. atgriežamajai precei ir vēlams būt oriģinālā, kārtīgā iepakojumā, ja tāds pie preces pārdošanas ir bijis;

8.3.2. prece nedrīkst būt Pircēja sabojāta;

8.3.3. prece nedrīkst būt izmantota, pazaudējusi savu oriģinālo izskatu;

8.3.4. atgriežamajai precei ir jābūt tādas pašas komplektācijas, kāda tā bija Pircējam to saņemot;

8.3.5. atgriežot preci, obligāti ir jāiesniedz arī tās iegādes dokuments, garantijas talons (ja tāds tika izdots) un aizpildīts atgriešanas dokuments.

8.4. Izmantojot atteikuma tiesības, tikai Pircējs ir atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņā Pircējam ir tiesības preci lietot tiktāl, cik tas nepieciešams preces pārbaudei (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastā veikalā). Izmantojot atteikuma tiesības, Pircējs ir atbildīgs par preces lietošanu, kas pārsniedz preces pārbaudes nolūkam paredzēto, par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī par preces vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos.

8.5. Konstatējot atpakaļ atdotās preces vērtības zudumu, Pārdevējs var vērsties tiesā ar prasības pieteikumu pret Pircēju par Pārdevējam radīto zaudējumu segšanu, kas radušies Pircēja rīcības rezultātā.

8.6. Par atgrieztu preci atmaksa tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Pircējs izmantoja sākotnējam darījumam. Pircējs nevar atgriezt preces, kuras nav atgriežamas saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem un šo Līgumu.

8.7. Piegādes izmaksas:

DPD pakomāts (Piegāde 2-5 darba dienu laikā. Sūtījums tiek uzglabāts 7 dienas.)

Pasūtījumiem līdz 299.99 EUR - 2.69 EUR;

Pasūtījumiem virs 300.00 EUR – BEZ MAKSAS.

Piegāde ar Kurjeru

Ja pasūtījuma summa pārsniedz 300.00 EUR - piegāde ir BEZ MAKSAS, citos gadījumos piegādes maksa ir atkarīga no preces svara:

Līdz 10 kg - 6.99 EUR;

10-20 kg - 9.99 EUR.

9. Informācijas apmaiņa

9.1. Pārdevējs sazinās ar Pircēju, izmantojot pasūtījumā sniegto e-pasta adresi, bet Pircējs var izmantot visus saziņas kanālus, kuri norādīti mājaslapas https://vitalombards.lv sadaļā "KONTAKTI".

10. Atbildība

10.1. Pircējs piekrīt savu personas datu apstrādei un personas identifikācijas koda apstrādei Līguma izpildes vajadzībām saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) noteikto.

10.2. Preču īpatnības ir norādītas pie katras preces esošā apraksta. Pārdevējs nav atbildīgs par to, ka mājaslapā esošo preču krāsa, forma un citi parametri var neatbilst reālam preču izmēram, formai, krāsai Pircēja izmantotā monitora īpašību dēļ.

10.3. Pircējs ir atbildīgs par pasūtījumā sniegto datu patiesumu. Ja Pircēja pasūtījumā sniegta nepatiesa informācija, Pārdevējs nav atbildīgs par to un no tā izrietošajām sekām, bet ir tiesīgs pieprasīt no Pircēja tiešo zaudējumu atlīdzību.

10.4. Pircējs, kurš veic pasūtījumu https://vitalombards.lv mājaslapā, ir pilnība atbildīgs par savām veiktajām darbībām.

10.5. Pircējs ir atbildīgs par savu datu drošību. Ja datus izmanto trešā persona, par to ir atbildīgs pats Pircējs.

10.6. Pārdevējs visos iespējamajos konfliktu gadījumos ir atbrīvots no jebkādas atbildības, ja zaudējumi rodas no tā, ka Pircējs, neskatoties uz Pārdevēja rekomendācijām, uzņemoties saistības, nav iepazinies ar Līgumu, kaut arī viņam tika sniegta tāda iespēja.

10.7. Rodoties zaudējumiem, vainīgā puse otrai pusei atlīdzina tiešos zaudējumus.

11. Noslēdzošie noteikumi

11.1. Visas nesaskaņas, kas radušās saistībā ar Līgumu, tiek risinātas sarunu ceļā. Ja neizdodas panākt vienošanos, konflikti risināmi Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11.2. Puses tiek atbrīvotas no atbildības, kas noteikta šajā Līgumā, ja to izpilde nav iespējama dēļ apstākļiem, kurus radījusi nepārvarama vara. Par nepārvaramas varas apstākļiem uzskatāmi plūdi, ugunsgrēki, stihiskas katastrofas, valsts iestāžu izdoti normatīvie akti, karadarbība un citi gadījumi, kas nav atkarīgi no pušu gribas, gadījumos, kad puses tos nevar ietekmēt.

11.3. Ja Pircējs uzskata, ka tā tiesības ir pārkāptas, tas var nosūtīt savu sūdzību Pārdevējam uz sudzibas@vitacredit.lv. Sūdzība tiks izskatīta 10 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, atbildi nosūtot uz sūdzībā norādīto saziņas adresi.

11.4. Ja sūdzība tiek atzīta par nepamatotu, bet Pircējs sūdzības atzīšanai par nepamatotu nepiekrīt, Pircējam ir tiesības izmantot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot rakstveida iesniegumu Pārdevējam par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot:

11.4.1. vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju;

11.4.2. iesnieguma iesniegšanas datumu;

11.4.3. strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu.

11.5. Informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:

11.5.1. http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinasanas-process;

11.5.2. http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretaju-stridu-risinataju-datubaze;

11.5.3. https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage.

11.6. Līgums stājas spēkā ar pasūtījuma apstiprināšanas brīdi, un ir spēkā līdz visu saistību izpildei.

12. Pārdevēja rekvizīti

SIA “VITA CREDIT”,
vienot. reģ. nr. 40103463544,
Juridiskā adrese: Latgales iela 240 - 3, Rīga, LV-1063
Pakalpojuma sniegšanas adrese:
e-pasts: sudzibas@vitacredit.lv
Tel: +37127815000